

СтопГенерал

50 признаков телефонного фишинга

Сохраните или распечатайте. Отметьте галочкой то, что слышали в разговоре. Три и больше совпадений — повод положить трубку и не продолжать диалог.

Срочность и давление

1. «У вас 10–15 минут, иначе счёт заблокируют»
2. «Положите трубку — и деньги уйдут»
3. «Сейчас идёт списание, нужно срочно отменить»
4. «Операция уже проводится, назовите код»
5. «Не откладывайте — следователь ждёт»
6. «Банк закроет доступ сегодня до 18:00»
7. «Ваш родственник в опасности прямо сейчас»
8. «Посылка будет уничтожена сегодня»
9. «Штраф вырастет каждый час»
10. «Мы вам звоним последний раз»

Секретность

11. «Никому не говорите — операция под прикрытием»
12. «Не обсуждайте с родными — это помешает расследованию»
13. «Сотрудники отделения не в курсе — только мы»
14. «Не звоните в банк — линия скомпрометирована»
15. «Удалите переписку после разговора»
16. «Не привлекайте адвоката — хуже будет»
17. «Только вы можете помочь родственнику»
18. «Полиция не должна знать о переводе»

Подмена организации

19. Звонят «из Сбербанка/Тинькофф/ВТБ», но просят перевод на карту физлица
20. «Безопасный счёт ЦБ» — такого продукта для граждан нет
21. «Резервный счёт» с реквизитами частного лица
22. «Служба безопасности» требует установить неизвестное приложение
23. «ФНС» требует срочный перевод штрафа по СБП
24. «Госуслуги» просят пароль по телефону
25. «Полиция» просит деньги «на депозит»
26. «Оператор связи» просит код из SMS «для продления договора»
27. «Курьер маркетплейса» просит оплату по ссылке вне приложения
28. «Медики» требуют предоплату за «срочную операцию» родственнику

Коды и доступ

29. Просят продиктовать код из SMS
30. Просят переслать код в мессенджер
31. Просят установить AnyDesk, RustDesk, «помощник банка»
32. Просят открыть ссылку и войти в личный кабинет
33. Просят сфотографировать карту с двух сторон
34. Просят назвать CVV «для проверки»
35. Просят добавить «доверенное устройство»
36. Просят отключить push-уведомления банка

Деньги и банкомат

37. Перевод «себе на другой счёт для защиты»
38. Снятие наличных «для передачи следователю»
39. Покупка золота или крипты «по указанию сотрудника»
40. Передача карты курьеру
41. Внесение наличных через банкомат «на безопасный номер»
42. Перевод через СБП незнакомому физлицу
43. Оплата «госпошлины» на карту частного лица
44. «Компенсация ущерба» с вашим предварительным «залогом»

Психология

45. Перевод на «начальника» или «старшего следователя»
46. Угроза уголовной статьи без официальной повестки
47. Стыд: «вы сами виноваты, если не поможете»
48. Имитация фонового шума «операционной» или «отделения»
49. Звонок ночью или в праздник — специально
50. Повторные звонки с разных номеров с одним сценарием

Если узнали 3+ признака

1. Положите трубку — это не грубость, это защита.
2. Не называйте коды из SMS и данные карт.
3. Позвоните в банк или организацию по номеру с официального сайта или с карты — не по номеру звонящего.
4. Предупредите близких о схеме.
5. Найдите похожий разбор в базе угроз на сайте.

Проверьте себя: пройдите тест на stopgeneral.ru/test — 10 ситуаций, 2 минуты, без регистрации. Только для вашего спокойствия.

Полная статья: stopgeneral.ru/blog/32-50-priznakov-fishinga-telefon

База схем: stopgeneral.ru/baza · stopgeneral.ru